

УТВЕРЖДЕНА
приказом
ФАУ «Главгосэкспертиза России»
от 16.10.2017 № 178

Политика в области качества ФАУ «Главгосэкспертиза России»

Миссия ФАУ «Главгосэкспертиза России»: добросовестно работать для развития инфраструктуры страны, способствуя обеспечению безопасности и долговечности объектов строительства, а также эффективности капитальных вложений – на благо граждан. Политика в области качества является неотъемлемой частью миссии и направлена на формирование эффективной системы управления ФАУ «Главгосэкспертиза России» (далее – Учреждение).

Стабильное обеспечение качества выполнения работ и оказания услуг в сфере организации и проведения государственной экспертизы проектной документации и результатов инженерных изысканий, проверки достоверности определения сметной стоимости объектов капитального строительства, ценообразования и сметного нормирования в области градостроительной деятельности и других видов деятельности, предусмотренных уставом Учреждения (далее – установленные сферы деятельности), а также соответствие их результатов требованиям законодательства Российской Федерации, потребностям и ожиданиям заинтересованных сторон и общества является основной целью Учреждения.

Ключевыми заинтересованными сторонами в деятельности Учреждения являются государственные органы власти Российской Федерации, заказчики строительства, заявители и граждане, обращающиеся в Учреждение, работники Учреждения.

Для достижения основной цели, руководствуясь девизом «Объективность, надежность, эффективность – для безопасного будущего», учитывая потребности заинтересованных сторон и требования законодательства Российской Федерации, Учреждение ставит перед собой следующие основные задачи:

- обеспечение профессионализма, объективности и независимости при выполнении работ и оказании услуг в установленных сферах деятельности Учреждения;
- совершенствование методологии выполнения работ и оказания услуг в установленных сферах деятельности Учреждения;

- формирование и совершенствование системы поддержки заказчиков строительства и заявителей на всех этапах взаимодействия с Учреждением;
- развитие и модернизация информационных систем и сервисов по направлениям деятельности Учреждения;
- развитие новых направлений деятельности Учреждения;
- оптимизация и повышение эффективности внутренних процессов Учреждения.

В своей деятельности Учреждение придерживается следующих принципов:

- законность – безусловное соблюдение в деятельности Учреждения требований законодательства Российской Федерации;
- профессионализм и взаимное уважение – постоянное повышение уровня знаний и личностных качеств работников, обеспечивающих слаженную совместную деятельность и ее качественный результат;
- прозрачность и открытость – активное информирование заинтересованных сторон о деятельности Учреждения и способах взаимодействия;
- независимость и объективность – создание условий, исключающих влияние субъективных интересов на результаты выполнения работ и оказания услуг в установленных сферах деятельности Учреждения;
- системность – внедрение, поддержание и улучшение системы менеджмента качества, основанной на процессном подходе и риск-ориентированном мышлении при постоянном контроле качества всех процессов;
- устойчивое развитие – постоянное совершенствование деятельности путем развития новых проектов и сервисов, создания современных информационных систем и повышение квалификации работников;
- вовлеченность работников – поддержание инициатив, направленных на развитие Учреждения, в том числе путем стимулирования инициативы на всех уровнях организации работы.

В качестве эффективного инструмента реализации Политики в области качества Учреждение применяет требования стандарта ISO 9001:2015 и берет на себя обязательство постоянно совершенствовать и развивать действующую в Учреждении систему менеджмента качества. В развитие Политики в области качества в Учреждении формируются и исполняются планы мероприятий по совершенствованию деятельности.

Все работники Учреждения должны знать основные положения Политики в области качества и руководствоваться ею в своей деятельности.