



**ГЛАВГОСЭКСПЕРТИЗА
РОССИИ**

РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА ПОКАЗАТЕЛЕЙ,
ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ЗАЯВИТЕЛЕЙ ПРИ ОКАЗАНИИ УСЛУГ
ФАУ «ГЛАВГОСЭКСПЕРТИЗА РОССИИ»

ЗА 2018 ГОД – 1 ПОЛУГОДИЕ 2019 ГОДА

Рисунок 1. Коэффициент удовлетворенности заявителей качеством обслуживания по показателям в целом по Учреждению

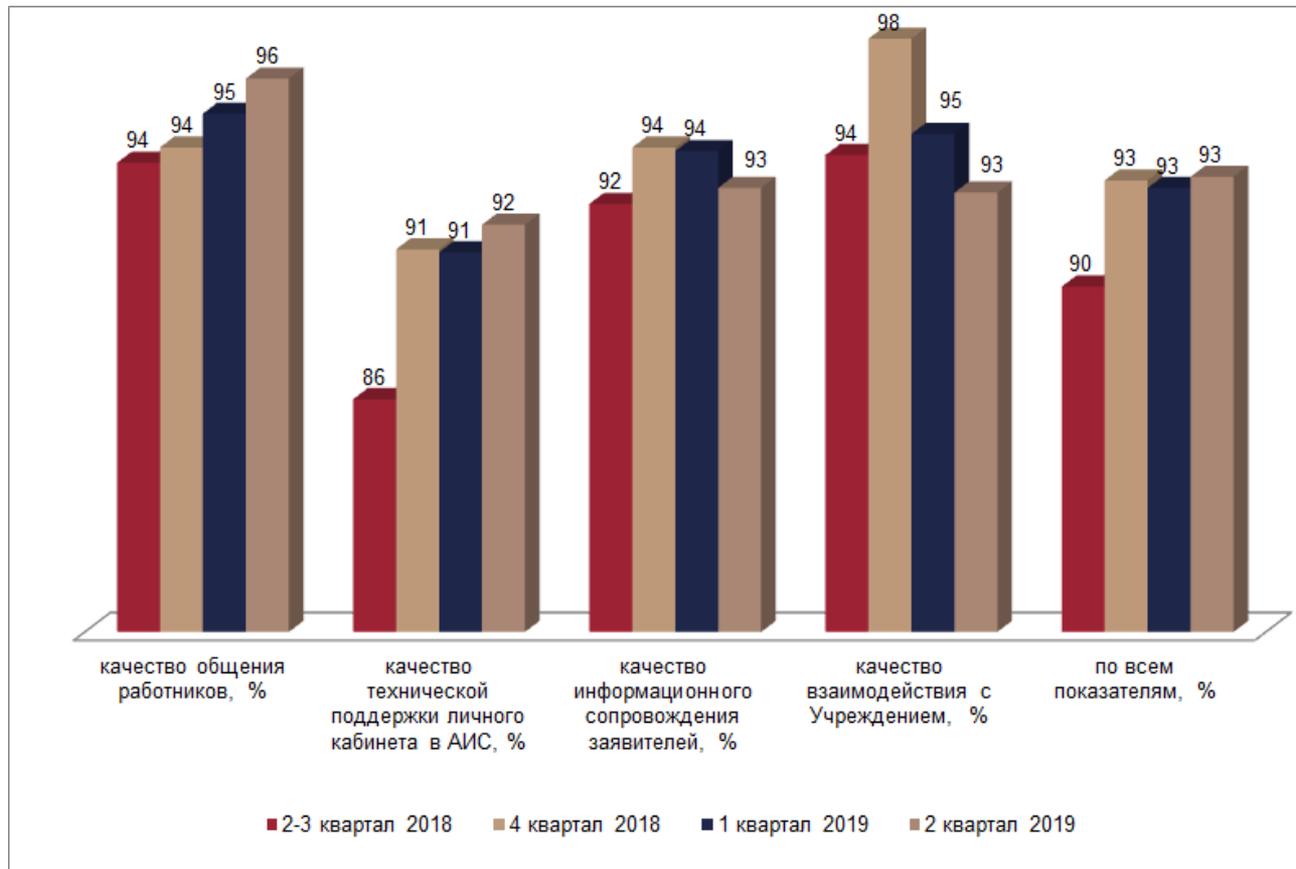


Рисунок 2. Данные по коэффициенту удовлетворенности заявителей качеством обслуживания по всем показателям

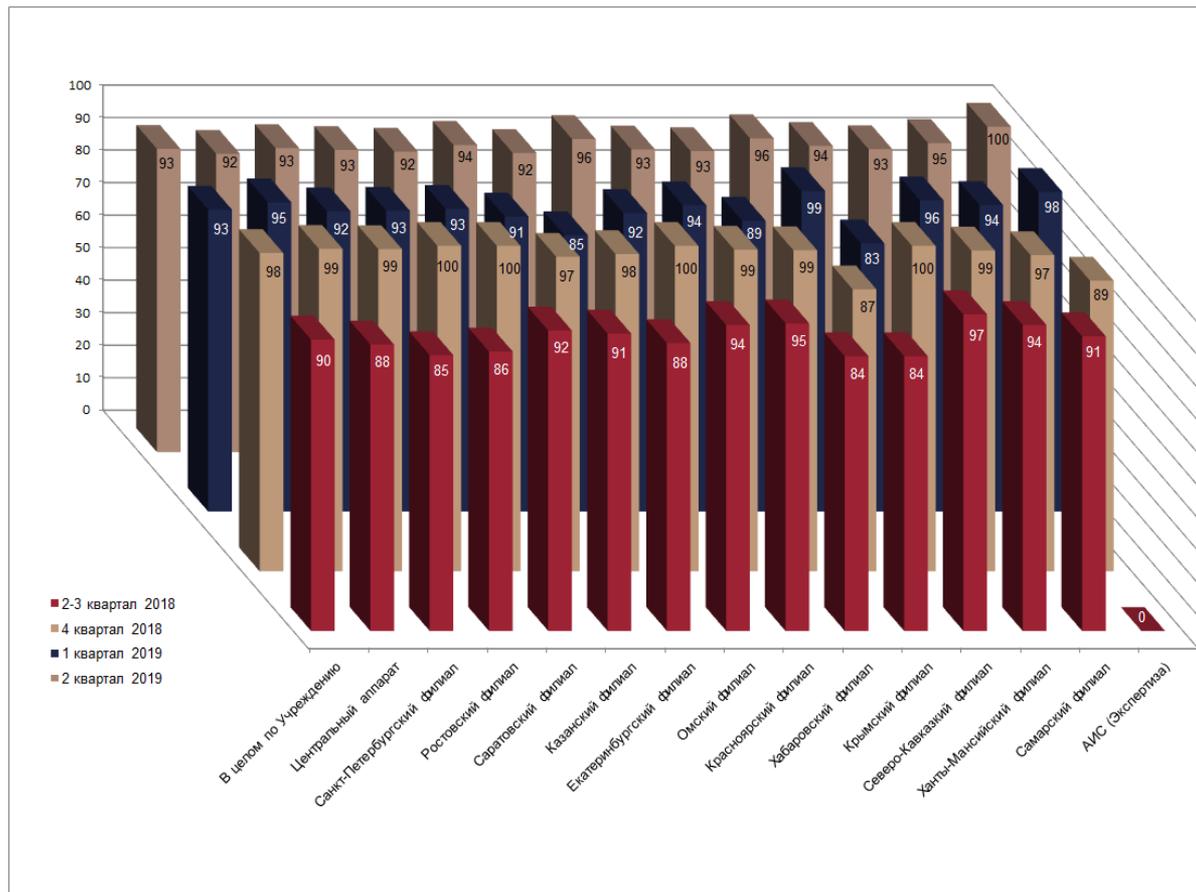


Рисунок 3. Данные по коэффициенту удовлетворенности заявителей качеством обслуживания в отношении показателя «Качество общения работников Учреждения»

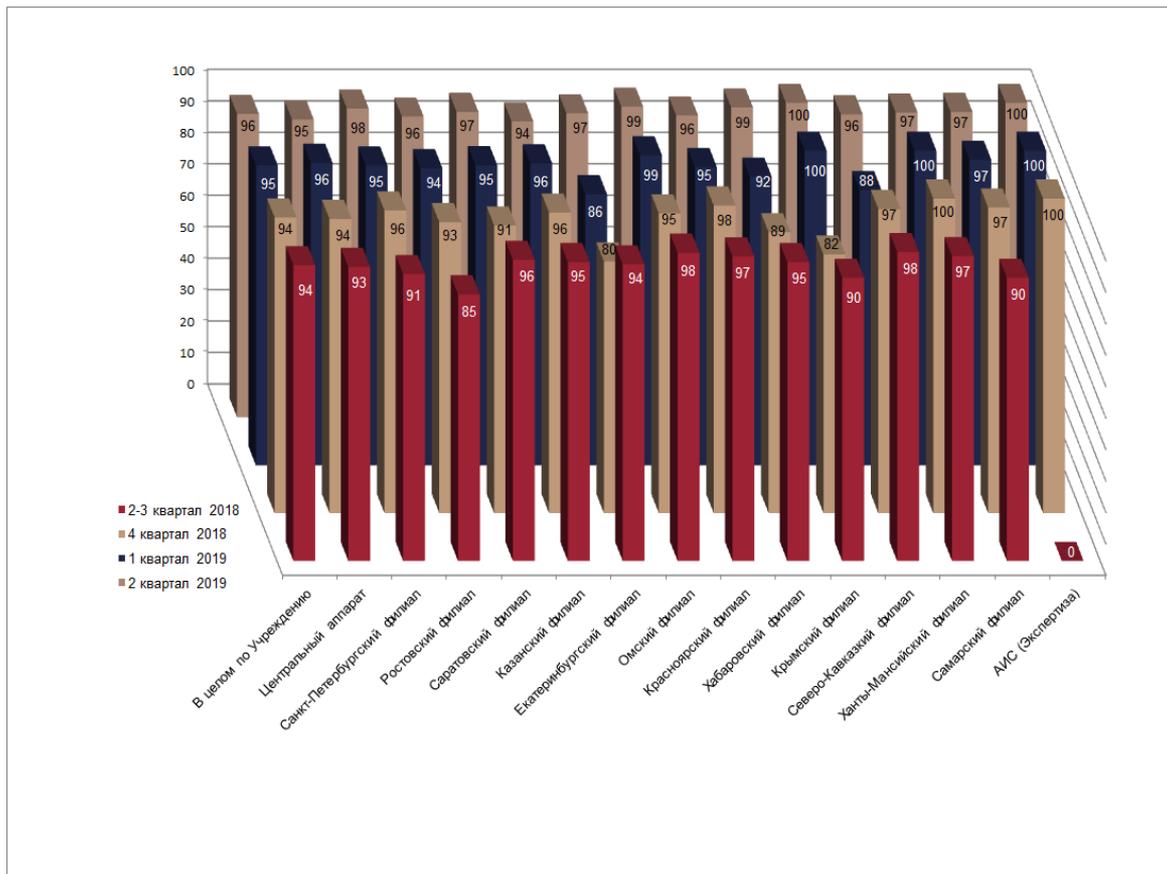


Рисунок 4. Данные по коэффициенту удовлетворенности заявителей качеством обслуживания в отношении показателя «Качество технической поддержки личного кабинета заявителя в автоматизированной информационной системе «Главгосэкспертиза»

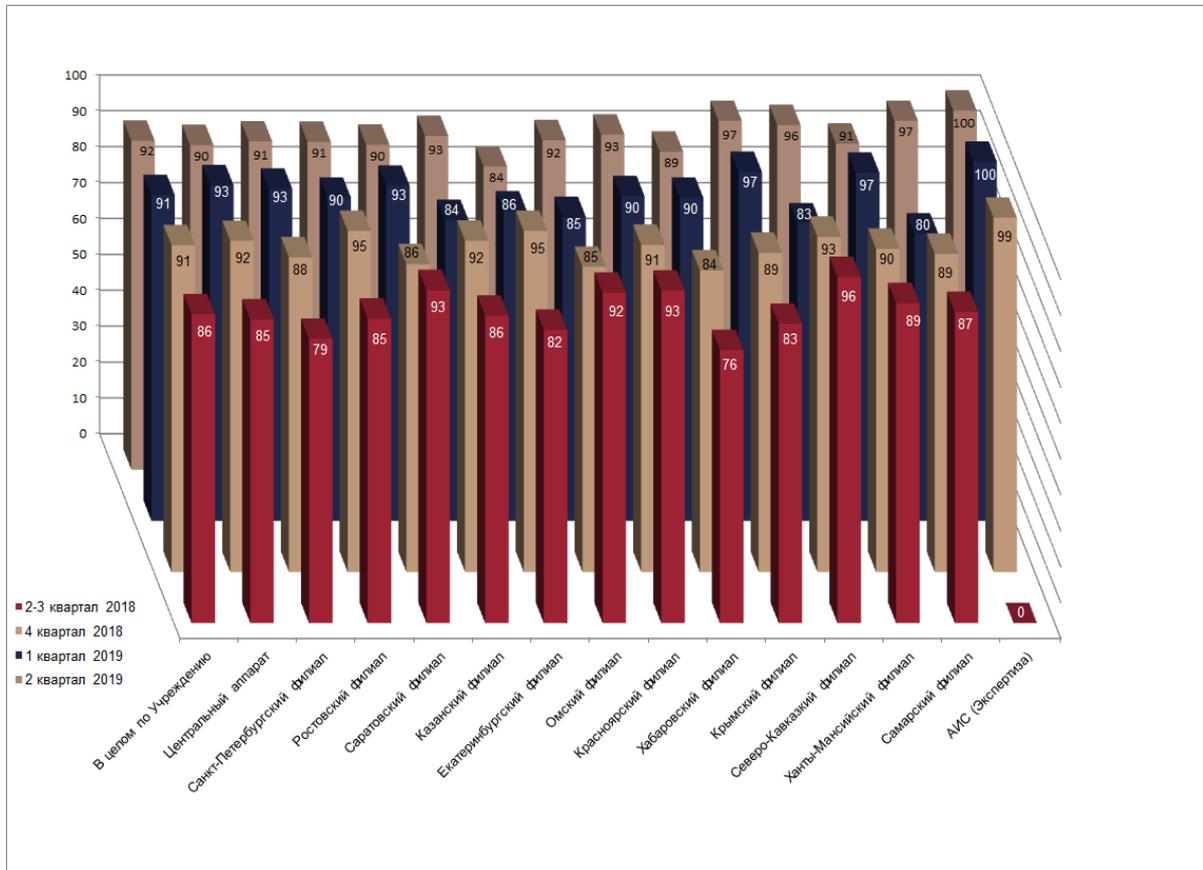


Рисунок 5. Данные по коэффициенту удовлетворенности заявителей качеством обслуживания в отношении показателя «Качество информационного сопровождения заявителей в процессе оказания услуг при непосредственном или опосредованном общении с сотрудниками Учреждения»

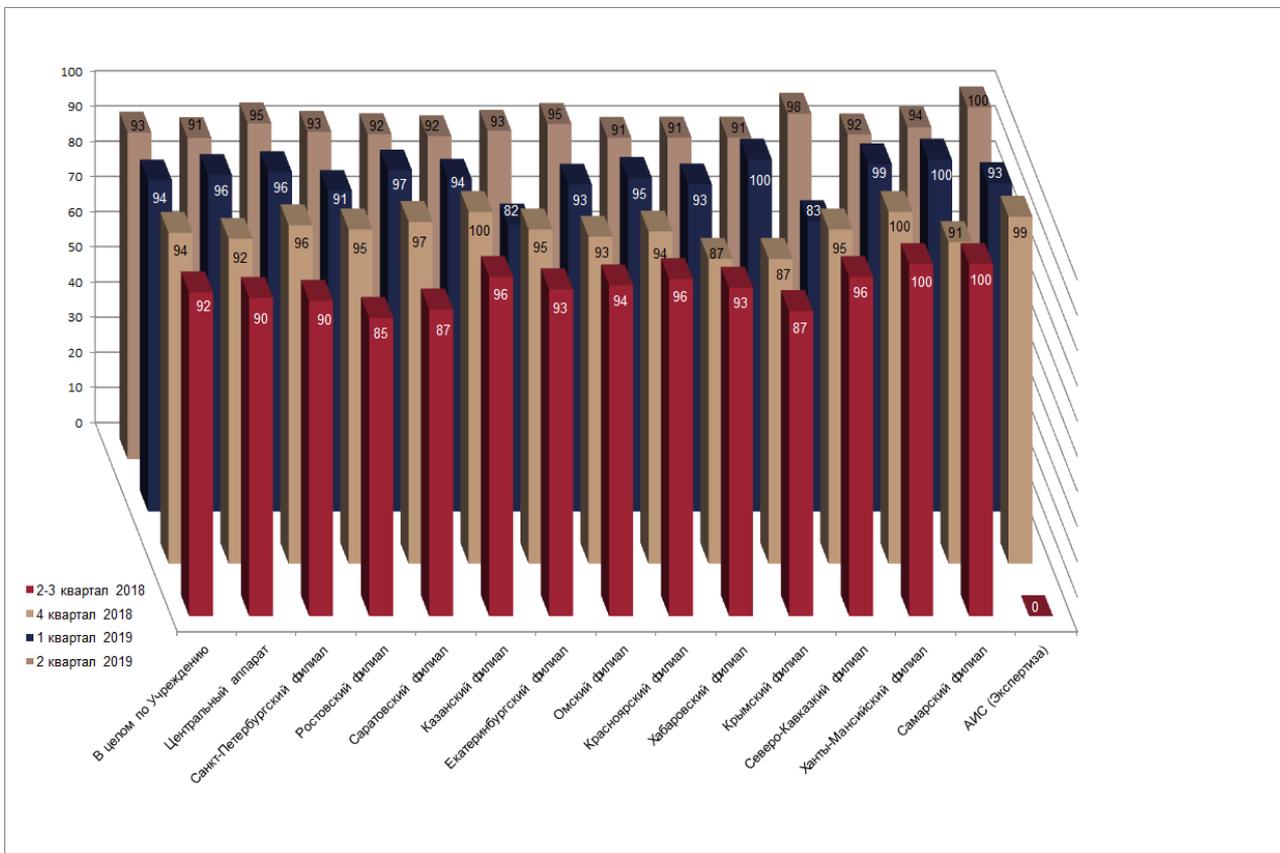


Рисунок 6. Данные по коэффициенту удовлетворенности заявителей качеством обслуживания в отношении «Качество взаимодействия с Учреждением»

